



Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111

Statystyki

Okres: 01/01/2010 – 31/12/2010

Kontakty merytoryczne	
Konsultacja	17 565
Wsparcie	5 144
Interwencje kryzysowe	18
Interwencje lokalne	14
Pytanie o działanie telefonu	812
Przerwany kontakt	5 460
Pozostałe kontakty	
Głuchy telefon	24 931
Wulgaryzmy	6 058
Żart	43 891
Pomyłka	386
Inne	1 006
RAZEM	105 285

Osoba dzwoniąca			
Płeć	Dz 62,95 %	Ch 37,05 %	
Dziecko			31 112
Dziecko poniżej 7 roku życia			0,10%
Dziecko od 7 do 12 roku życia			11,97%
Dziecko od 12 do 15 roku życia			59,53%
Dziecko od 15 do 18 roku życia			28,40%
Dorosły			1 084
Młody dorosły			17,44%
Rodzic / opiekun			2,68%
Profesjonalista			0,46%
Inny dorosły			79,43%

Rodzaj problemu	
Szkoła i rówieśnicy	10 257
Kłopoty w szkole	7,4%
Relacje rówieśnicze	25%
Rodzina	5 088
Rozwód rodziców	0,7%
Relacje z rodzicami	11,5%
Relacje z rodzeństwem	2,5%
Zaniedbywanie	0,5%
Problemy wychowawcze	0,3%
Rodzice za granicą	0,2%
Problemy finansowe rodziny	0,3%
Przemoc	3 416
Przemoc fizyczna	3,7%
Przemoc psychiczna	1,6%
Przemoc rówieśnicza	2,6%
Wykorzystywanie seksualne	1,5%
Gwałt	0,7%
Groźby	0,6%
Trudne emocje	845
Problemy z akceptacją siebie	0,4%
Samookaleczenie	0,5%
Samotność	1%
Samobójstwo/ myśli, próby	0,8%
Seksualność i dojrzewanie	6 885
Pytania związane z dojrzewaniem	6,6%
Seksualność	11,9%
Ciąża	3,2%
Uzależnienia	1 372
Uzależnienie od papierosów	1,3%
Uzależnienie od narkotyków	0,9%
Uzależnienie od alkoholu	1,7%
Inne uzależnienia	0,5%
Inne	3 768
Zdrowie fizyczne	4,8%
Hobby/zainteresowania i czas wolny	7,2%

Pytania zadane w serwisie www.116111.pl : 3 019

