

Warszawa, 21 maja 2009 r.

Międzynarodowy Dzień Telefonów Zaufania dla Dzieci

Każdego roku w maju obchodzony jest Międzynarodowy Dzień Telefonów Zaufania dla Dzieci. Głównym celem tego święta jest propagowanie idei pomocy dzieciom poprzez telefony zaufania oraz promowanie ich działania. Polskie obchody Międzynarodowego Dnia Telefonów Zaufania dla Dzieci organizowane są przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, Rzecznika Praw Dziecka oraz Fundację Dzieci Niczyje. Inicjatorem święta jest Child Helpline International (CHI) – sieć telefonów zaufania dla dzieci z 160 krajów. W tym roku na całym świecie dzień świętowany jest pod hasłem: *Łączymy się z dziećmi!*

Dzieci bez pomocy rodzica lub opiekuna mają niewielkie możliwości szukania pomocy i wsparcia w trudnych dla siebie sytuacjach. Telefony zaufania są ważnym narzędziem pomocowym dla dzieci. Dzięki nim, młodzi ludzie mogą wspólnie z konsultantami szukać rozwiązań swoich problemów.

Narodowe akcje o charakterze medialnym, informacyjnym i kulturalnym organizowane w maju z okazji Międzynarodowego Dnia Telefonów Zaufania dla Dzieci promują idee ochrony dzieci oraz ich praw. W Polsce działa wiele telefonów pomocowych dla dzieci i młodzieży. Różny jest ich zasięg oraz profil tematyczny. Różnią się także dostępnością dla dzieci i młodzieży. Nieliczne telefony zaufania dla dzieci, dzięki współpracy z polskimi operatorami telekomunikacyjnymi mają zasięg ogólnopolski i są bezpłatne dla wszystkich korzystających z ich oferty.

Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży – 116 111

W 2008 roku Fundacja Dzieci Niczyje wspólnie z firmą Polkomtel SA, operatorem sieci Plus uruchomiła pierwszy bezpłatny i ogólnopolski Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży – 116 111. Telefon służy dzieciom potrzebującym wsparcia, opieki i ochrony. W ciągu 6 miesięcy działania, psychologzy i pedagodzy pracujący w telefonie odebrali ponad 43.000 połączeń. Najczęściej zgłaszane problemy dotyczyły relacji z otoczeniem: kontaktów z rówieśnikami, rodzicami, związków, a także – problemu przemocy. Z konsultantami można skontaktować się dzwoniąc pod numer telefonu 116 111 (połączenie bezpłatne ze wszystkich telefonów stacjonarnych i komórkowych) lub zadając pytanie poprzez stronę internetową www.116111.pl.

Telefon 116 111 powstał przy aktywnym udziale i wsparciu Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej oraz Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji. Głównym Sponsorem i Partnerem Technologicznym Telefonu jest firma Polkomtel SA, operator sieci Plus.

Helpline.org.pl - 0 800 100 100

Od 2007 roku, wspólnie z Fundacją Orange, Fundacja Dzieci Niczyje realizuje projekt Helpline.org.pl, którego celem jest pomoc dzieciom i młodzieży w sytuacjach zagrożenia związanych z korzystaniem z Internetu lub telefonii komórkowej. Konsultanci Helpline.org.pl rocznie odbierają ponad 20.400 zgłoszeń dotyczących przypadków cyberprzemocy, niebezpiecznych treści w sieci, uzależnienia od komputera, uwodzenia dzieci w Internecie czy kradzieży danych. Połączenie z numerem 0 800 100 100 jest bezpłatne ze wszystkich telefonów stacjonarnych i komórkowych. Pytania konsultantom można zadawać także z poziomu strony www.helpline.org.pl i adresu e-mail: helpline@helpline.org.pl.

Głównym Partnerem Helpline.org.pl jest Fundacja Orange.

Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka – 0 800 12 12 12

20 listopada 2008 roku, dzięki współpracy z Telekomunikacją Polską, Rzecznik Praw Dziecka uruchomił Dziecięcy Telefon Zaufania. Pod numer 0 800 12 12 12 może zadzwonić każde dziecko, które nie radzi sobie z problemami w szkole lub w domu, jest ofiarą przemocy lub potrzebuje wsparcia psychicznego. Również dorośli zgłaszają tu przypadki łamania praw dziecka. Przy telefonach dyżurują psychologowie, pedagodzy i prawnicy, którzy od początku istnienia Telefonu przeprowadzili ponad 10.000 rozmów. Połączenie z Dziecięcym Telefonem Zaufania jest bezpłatne z każdego telefonu stacjonarnego, z telefonu komórkowego sieci Orange oraz za pośrednictwem strony www.brpd.gov.pl.

Kontakt dla mediów:

Marta Skierkowska, Fundacja Dzieci Niczyje
Specjalista ds. PR
tel. 22 616 02 68, +48 507 052 514
marta.skierkowska@fdn.pl

Urząd Komunikacji Elektronicznej (UKE) jest instytucją państwową powołaną w 2006 roku w celu regulacji i kontroli rynku usług telekomunikacyjnych i pocztowych. Oprócz rozwoju konkurencji, redukcji cen usług i zapewnienia powszechnego dostępu do Internetu, UKE podejmuje szereg inicjatyw z zakresu upowszechniania wiedzy oraz ochrony najmłodszych użytkowników usług. Wśród ostatnio realizowanych działań należy wymienić program Certyfikaty UKE w zakresie „Bezpieczny Telefon”, „Bezpieczny Internet” i „Uczciwy transfer”, a także patronat Prezesa UKE nad akcją Moja Pierwsza Komórka oraz internetową Kawiarenką Przyjazną Dzieciom. Pracownicy UKE uczestniczą w programach realizowanych przez Fundację Dzieci Niczyje (Sieciaki.pl, Helpline.org.pl), Safer Internet, czy Dyżurnet. Przygotowywany jest poradnik dla dzieci i rodziców o usługach telefonicznych w czasie wakacji. Jednym z podstawowych zadań UKE jest też gospodarowanie zasobami numeracji. W zeszłym roku Urząd rozpoczął przydzielanie numeracji 116 przeznaczonej w całej Europie dla usług o szczególnym znaczeniu społecznym. Organizacje pozarządowe prowadzące pierwsze uruchomione w Polsce numery 116 000 oraz 116 111 oferują bezpłatną pomoc telefoniczną dla dzieci i młodzieży.

Instytucja **Rzecznika Praw Dziecka** – ustanowiona artykułem 72 ust. 4 Konstytucji RP z 1997 roku – istnieje od 2000 roku. Zgodnie z zapisami Ustawy o Rzeczniku Praw Dziecka z 6 stycznia 2000 roku, stoi on na straży praw dziecka, określonych w Konstytucji RP, Konwencji o prawach dziecka i innych przepisach prawa, z poszanowaniem odpowiedzialności, praw i obowiązków rodziców. Rzecznik działa na rzecz ochrony praw dziecka, a w szczególności: prawa do życia i ochrony zdrowia; prawa do wychowania w rodzinie; prawa do godziwych warunków socjalnych i prawa do nauki. Wszystkie podejmowane przez Rzecznika działania mają na celu zapewnienie pełnego i harmonijnego rozwoju dziecka, z poszanowaniem jego godności i podmiotowości. Dzieci muszą być chronione przed wszelkimi przejawami przemocy, okrucieństwa, wyzysku, a także przed demoralizacją, zaniedbaniem i innymi formami niewłaściwego traktowania. Szczególną troską Rzecznik otacza dzieci niepełnosprawne. Od lipca 2008 roku Rzecznikiem Praw Dziecka jest Marek Michalak.

Fundacja Dzieci Niczyje (FDN) istnieje od 1991 roku. Jest organizacją pozarządową o charakterze non-profit, której celem jest kompleksowa ochrona dzieci przed krzywdzeniem oraz pomoc dzieciom krzywdzonym, ich rodzinom i opiekunom. W placówkach prowadzonych przez Fundację udzielana jest pomoc psychologiczna, medyczna i prawna dla dzieci - ofiar krzywdzenia i ich opiekunów. Fundacja Dzieci Niczyje działa także na rzecz poprawy sytuacji dzieci uczestniczących w procedurach prawnych w charakterze świadków. Ponadto, FDN prowadzi programy profilaktyki krzywdzenia dzieci przez dorosłych oraz rówieśników, m.in. program przeciwdziałania zagrożeniom dzieci w Internecie, program wsparcia rodziców przeżywających trudności w wychowaniu dzieci oraz program pomocy telefonicznej dla dzieci. W ramach działania fundacji organizowane są specjalistyczne szkolenia z zakresu problematyki dziecka krzywdzonego dla różnych grup profesjonalnych oraz zespołów interdyscyplinarnych. Fundacja prowadzi badania i analizy poszerzające wiedzę o problemie oraz stanowiące podstawę projektowanych działań.