

telefon zaufania
dla dzieci i młodzieży

116111

116111@116111.pl
www.116111.pl



www.fdn.pl

Oficjalny Sponsor
i Partner Technologiczny:

Plus 
RAZEM LEPIEJ



telefon zaufania
dla dzieci i młodzieży

116111



telefon zaufania
dla dzieci i młodzieży

116111



Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 służy dzieciom potrzebującym wsparcia, opieki i ochrony. Zapewnia dzwoniącym możliwość wyrażania trosk, rozmawiania o sprawach dla nich ważnych oraz kontaktu w trudnych sytuacjach.

Pierwszy bezpłatny, ogólnopolski Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 rozpoczął działanie 6 listopada 2008 r.

Z inicjatywy Komisji Europejskiej telefony zaufania dla dzieci o numerze 116 111 powstają we wszystkich krajach UE. W Polsce usługę tę realizuje Fundacja Dzieci Niczyje, a Partnerem Technologicznym i Głównym Sponsorem 116 111 jest firma Polkomtel SA, operator Plusa.

Zgłoszenia na linię 116 111 przyjmowane są:

Anonimowo – dzwoniąc lub kontaktując się online dzieci nie muszą podawać swojego nazwiska ani adresu zamieszkania

Bezpłatnie – dzwoniący nie są obciążani kosztami połączeń z numerem 116111 zarówno z telefonów komórkowych, jak i stacjonarnych

Chętnie i cierpliwie – konsultanci są gotowi rozmawiać z dziećmi o każdej, ważnej dla nich sprawie, umawiając się na kolejne rozmowy, jeśli dziecku jest to potrzebne

Dyskretnie – wszystko o czym dziecko powie pozostanie tajemnicą, jeśli samo nie poprosi o podjęcie interwencji lub nie zgodzi się na nią

Linia 116 111 jest obsługiwana przez wykwalifikowanych psychologów i pedagogów, którzy wysłuchują młodych ludzi, rozmawiają o ich problemach, udzielają im wsparcia w sytuacjach kryzysowych.

Konsultanci telefonu zaufania 116 111 współpracują z ogólnopolską siecią instytucji i organizacji, które lokalnie prowadzą interwencje w sprawach dzieci, w sytuacjach tego wymagających. Gdy zachodzi podejrzenie, iż zdrowie lub życie dziecka jest poważnie zagrożone, konsultanci telefonu 116 111 inicjują interwencję policyjną, której procedury opracowała Komenda Główna Policji we współpracy z Fundacją Dzieci Niczyje.

Dzieci i młodzież mogą korzystać z oferty Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach 12.00-20.00. Mogą również zadać konsultantom pytania online ze strony www.116111.pl.



- Czujesz się samotny/a, przygnębiony/a?
- Nie dogadujesz się z rówieśnikami?
- Myślisz, że rodzice Cię nie rozumieją?
- Ktoś Cię niesprawiedliwie ocenia i/lub traktuje?
- Ktoś Cię szantażuje, zastrasza, stosuje wobec Ciebie przemoc ?
- Ktoś dotyka Cię tak, jak sobie tego nie życzysz?
- Martwisz się, że nie poradzisz sobie z jakimś problemem?

ZADZWOŃ na 116 111!

