



Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111

Statystyki

Okres: 06/11/08 – 06/11/10

Kontakty merytoryczne	
Konsultacja	26 506
Wsparcie	14 936
Interwencje kryzysowe	55
Interwencje lokalne	65
Pytanie o działanie telefonu	1 741
Przerwany kontakt	12 997
Inne	1 910
Pozostałe kontakty	
Głuchy telefon	45 385
Wulgaryzmy	13 760
Żart	83 251
Pomyłka	619
RAZEM	201 225

Osoba dzwoniąca		
Płeć	Dz 69,5%	Ch 30,5%
Dziecko	32 585	
Dziecko poniżej 7 roku życia	0,2%	
Dziecko od 7 do 12 roku życia	12,6%	
Dziecko od 12 do 15 roku życia	64,6%	
Dziecko od 15 do 18 roku życia	22,6%	
Dorosły	1 831	
Młody dorosły (18 – 24 lata)	43%	
Rodzic / opiekun	11,9%	
Profesjonalista	10,2%	
Inny dorosły	34,9%	

Rodzaj problemu	
Szkoła i rówieśnicy	18 586
Relacje rówieśnicze	24%
Kłopoty w szkole	5,5%
Rodzina	8 855
Relacje z rodzicami	10%
Relacje z rodzeństwem	2%
Rozwód rodziców	0,9%
Zaniedbywanie	0,4%
Problemy wychowawcze	0,4%
Rodzice za granicą	0,4%
Problemy finansowe rodziny	0,4%
Przemoc	6 305
Przemoc fizyczna	2,5%
Przemoc rówieśnicza	2,5%
Przemoc psychiczna	1,5%
Gwałt	1,3%
Wykorzystywanie seksualne	0,9%
Groźby	0,8%
Trudne emocje	2 390
Samotność	1,5%
Samobójstwo/ myśli, próby	1%
Samookaleczenie	0,7%
Problemy z akceptacją siebie	0,7%
Seksualność i dojrzewanie	10 567
Pytania dotyczące dojrzewania	8%
Seksualność	7,5%
Ciąża	2,5%
Uzależnienia	4 063
Uzależnienie od papierosów	2,5%
Uzależnienie od narkotyków	2,2%
Uzależnienie od alkoholu	2%
Inne	
Zdrowie fizyczne	8,6%
Hobby/zainteresowania i czas wolny	5%

Pytania zadane w serwisie www.116111.pl : 4 815

