



## Informacja o Telefonie Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111

Od listopada 2008 r. działa bezpłatny, ogólnopolski Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111.

Obsługą Telefonu Zaufania 116 111 zajmuje się Fundacja Dzieci Niczyje, we współpracy z głównym sponsorem i partnerem technologicznym linii – firmą Polkomtel SA (operator sieci PLUS). Działanie linii 116 111 jest również możliwe dzięki dofinansowaniu ze strony MSWiA oraz darczyńcom Telefonu 116 111, m.in. Fundacji BreBanku. Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 działa pod honorowym patronatem MEN.

**Telefon Zaufania 116 111 służy młodzieży i dzieciom potrzebującym wsparcia, opieki i ochrony. Zapewnia dzwoniącym możliwość wyrażania trosk, rozmawiania o sprawach dla nich ważnych oraz kontaktu w trudnych sytuacjach.**

Dzięki rozmowie z drugim człowiekiem łatwiej jest znaleźć rozwiązanie nawet największych problemów.

- Czujesz się samotna/samotny?
- Ogarnia Cię przygnębienie?
- Nie dogadujesz się z rówieśnikami?
- Ktoś Cię niesprawiedliwie ocenia lub traktuje?
- Ktoś Cię szantażuje, zastrasza, stosuje wobec Ciebie przemoc?
- Martwisz się, że nie poradzisz sobie z jakimś problemem?
- Dzieje się coś, co wzbudza Twój niepokój?

**Możesz zadzwonić na 116 111!**

Linia 116 111 obsługiwana jest przez psychologów i pedagogów, którzy wysłuchują młodych ludzi, rozmawiają o ich problemach, udzielają im wsparcia w sytuacjach kryzysowych. Dzwoniący nie muszą podawać swoich danych, by porozmawiać.

Zespół konsultantów 116 111 opracował zasady ABCD i zgodnie z nimi pracuje.

**Anonimowo** – dzwoniąc na 116 111 lub kontaktując się *online* nie musisz podawać swojego nazwiska ani adresu zamieszkania.

**Bezpłatnie** – połączenie ze 116 111 nic nie kosztuje. Dzwonisz za darmo ze wszystkich telefonów stacjonarnych i komórkowych w Polsce.

**Chętnie i cierpliwie** – konsultanci porozmawiają z Tobą o każdej ważnej dla Ciebie sprawie.

**Dyskretnie** – wszystko o czym będziesz rozmawiać, pozostanie między Tobą a konsultantem, jeśli tak zdecydujesz!

W przypadku podejrzenia, że zdrowie lub życie dziecka jest poważnie zagrożone, konsultanci telefonu 116 111 uprawnieni są do inicjowania interwencji policyjnej dzięki wypracowanym procedurom współpracy między Komendą Główną Policji a Fundacją Dzieci Niczyje. Jednak w większości przypadków podjęte zostaną jedynie działania, na które dzwoniący wyrazi zgodę.

Na stronie internetowej [www.116111.pl](http://www.116111.pl) dzieci i młodzież mogą anonimowo zadawać konsultantom pytania online. Znajdą tu również wiele ciekawych informacji w „Strefie Wiedzy” oraz filmiki prezentujące „Gości 116 111”.

**Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 działa 7 dni w tygodniu w godzinach 12.00–20.00.**

Całą dobę można zadawać konsultantom anonimowe pytania online: [www.116111.pl](http://www.116111.pl)

